



aena aeropuertos

Aeropuerto de

25 JUN. 2012

Barcelona - 14

FULL DE QUEIXES/ RECLAMACIÓ  
HOJA DE QUEJAS/ RECLAMACIÓ  
COMPLAINT/ CLAIM FC

Núm. de sèrie:  
Nº de serie: **C 029**  
Series n°:

Núm. de reclamació:  
Nº de reclamación: **1221**  
Complaint n°:

Aeroport/ Aeropuerto/ Airport

Companya aèria/ Compañía aérea/Airline

Núm. de vol/ Nº de vuelo/ Flight n°

Nom i cognoms del reclamant/ Nombre y apellidos del reclamante/ Name of person filing complaint

Data, hora i lloc exacte de la incidència/ Fecha, hora y lugar exacto de la incidencia/ Exact date, time and place of incident

DNI, Pasaport núm./ DNI, Pasaporte nº/ ID n°, Passport n°

Nacionalitat/ Nacionalidad/Nationality

Adreça postal/ Dirección postal/ Mailing address

Adreça electrònica/ E-mail/ E-mail

Telefoni i fax/ Teléfono y fax/ Telephone and fax

HE ESTAT DETINGUT 20 MINUTS PER  
DIRIGIR-ME A LA POLICIA NACIONAL EN  
ANGLÈS I CATALÀ, I NO EN CASTELLÀ  
Nº POLICIA NACIONAL [REDACTED]

I'VE BEEN HOLD DOWN FOR 20 MIN  
BECAUSE WHEN SPEAKING WITH THE SPANISH  
NATIONAL POLICE I DID IT IN ENGLISH AND  
CATALAN, AND NOT IN SPANISH  
Nº POLICE MAN [REDACTED]

Tarjeta de embarque  
Boarding pass

Data/ Fecha /Date: 26/06/12

Espai reservat per al personal de l'aeroport/ Espacio reservado para

Nombre/Name: DURAN/ESTEVENS

De/From: BARCELONA

A/To: BRUSSELS

VUELING AIRLINES  
Vuelo/Flight Class/Class Fecha/Time  
VY 8990 Y 26JUN18:05

Puerta/Gate Embarque/Boarding Asiento/Seat  
AB 17:35 9F

Equipaje/Bags Seq/ID Etiqueta/Tag Number  
1 8 095

vueling

Signature: [Handwritten Signature]  
Personnel: [Handwritten Signature]

Les persones signants es responsabilitzen de la veracitat de la informació i de la gestió de les reclamacions. Les persones signants autoritzen el d'aquesta reclamació, així com a jutges/esses i tribunals en cas que del qual les persones signants podran exercir, tal com preveu la legis 109, 28043 Madrid).

Los firmantes se responsabilizan de la veracidad de la información de las reclamaciones. Los firmantes autorizan el tratamiento de los datos de esta reclamación, así como a jueces y Tribunales en caso de que el cual los firmantes podrán ejercer, en la forma legalmente prevista, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Oficina central de protección de datos de Aena, c/ Arturo Soria 109, 28043 Madrid).

Those signing this document will be held responsible for the truth and authorizing this data to be processed and, if applicable, transmitted to judges and courts in case the complaint should lead to judicial action. Aena Aeropuertos, S.A. is responsible for data protection headquarters, c/ Arturo Soria, 109, 28043 Madrid).

Les dades que quedaran incorporades en un fitxer la finalitat del qual és la gestió de les reclamacions, així com a jutges/esses i tribunals en cas que del qual les persones signants podran exercir, tal com preveu la legis 109, 28043 Madrid).

Los datos que quedarán incorporados a un fichero cuya finalidad es la gestión de las reclamaciones, así como a jueces y Tribunales en caso de que el cual los firmantes podrán ejercer, en la forma legalmente prevista, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Oficina central de protección de datos de Aena, c/ Arturo Soria 109, 28043 Madrid).

Those signing this document will be held responsible for the truth and authorizing this data to be processed and, if applicable, transmitted to judges and courts in case the complaint should lead to judicial action. Aena Aeropuertos, S.A. is responsible for data protection headquarters, c/ Arturo Soria, 109, 28043 Madrid).